

Le 30 mai 2022

Le CFAie étoffe son offre de formation post BAC en mécanique automobile avec le Titre Réceptionnaire Après-Vente

Dès septembre 2022, les jeunes passionnés par la mécanique automobile pourront choisir de compléter leur cursus avec cette formation, qui conjugue des compétences à la fois techniques et commerciales.



Mécanique automobile et relation clients, en une seule formation !

Ce titre vise à former les apprentis aux métiers de réceptionnaire après-vente ou de conseiller clients après-vente. Des postes hybrides qui nécessitent de développer une réelle maîtrise technique de la mécanique automobile, mais aussi de solides compétences sur la partie commerciale et relation clients. Basée sur un rythme de deux semaines d'apprentissage en entreprise et une semaine de cours au CFAie, cette formation s'effectue en un an et sera accessible aux titulaires d'un BAC PRO dans le domaine de la mécanique automobile ou équivalent, comme le BAC PRO Maintenance des Véhicules Automobiles proposé au CFAie.

Interlocuteur privilégié des clients, le titulaire du Titre Réceptionnaire Après-Vente fait le lien entre ces derniers et l'atelier. Au cours de la formation, les jeunes apprendront comment accueillir et conseiller les clients lors de la réception du véhicule, réaliser un pré-diagnostic et transmettre les demandes de réparation aux mécaniciens. Pour la partie commerciale, ils seront formés au traitement des réclamations, aux encaissements, mais aussi à la commercialisation de produits et services additionnels. Après l'obtention de ce titre, les apprentis auront de solides perspectives d'embauche et pourront exercer notamment dans les entreprises du secteur de l'après-vente automobile, les réseaux constructeurs et les mécaniciens réparateurs agréés.

Une réponse aux évolutions du marché de l'automobile

« Avec un marché des véhicules d'occasion boosté par la crise sanitaire et économique, le métier de réceptionnaire après-vente devient un profil très recherché dans le secteur de la mécanique automobile, comme le soulignent les responsables après-vente avec qui nous échangeons au quotidien. » explique Steven Vandemoortele, Responsable de l'Unité Professionnelle Mécanique Automobile au CFAie. En s'adaptant aux besoins du marché, le CFAie lance une formation qui offrira de réelles perspectives de recrutement aux apprentis. Avec le soutien de l'ANFA* et en tant que CFA pilote de l'association, le CFAie de Val-de-Reuil est le seul établissement en Normandie à proposer cette formation. Ainsi, elle est susceptible d'intéresser les apprentis du CFAie qui envisagent de poursuivre leurs études, mais aussi les jeunes d'autres établissements de la région, sous statut scolaire.

Ce titre vient compléter l'[offre de formation en mécanique automobile](#) du CFAie. Celle-ci comprend le CAP et le BAC PRO Maintenance des Véhicules Automobiles, ainsi que le Titre de Technicien Expert Après-Vente Automobile (TEAVA), une formation post BAC dont l'expertise est pour sa part, purement technique. Pour Steven Vandemoortele, « le Titre Réceptionnaire Après-Vente répond à la volonté du CFAie de proposer une seconde formation de fin de cursus, qui donne une ouverture sur une expertise mixte commerciale et technique. »

Les jeunes intéressés par cette formation pourront venir échanger avec les formateurs du CFAie et découvrir le pôle mécanique automobile de l'établissement lors de la prochaine journée portes ouvertes qui aura lieu le samedi 11 juin 2022, de 9h à 12h et de 14h à 17h.

* Association Nationale pour la Formation Automobile

A PROPOS DE L'AIDAMCIE - CFAIE

Le CFAie propose plus de 30 formations par apprentissage dans les métiers de la boucherie charcuterie traiteur, de la boulangerie pâtisserie chocolaterie, de la fleur, de la mécanique automobile, de la coiffure, de la vente et des métiers de la restauration.

La gouvernance du CFAie est assurée par la CCI Portes de Normandie, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Eure ainsi que par les organisations professionnelles.

Le CFAie se situe par sa taille parmi les plus importants CFA de France. Il forme chaque année environ 2 000 apprentis. 1 300 apprentis fréquentent les transports mis à leur disposition par le CFAie. Le CFAie dispose également d'un internat qui accueille 650 jeunes chaque année.

CONTACT PRESSE | Pauline LE BLEVEC | communication@cfaie.fr | 06 31 75 48 82