

Lieu de la formation

CFAie Val-de-Reuil

Admission

- Période de rentrée en septembre (à titre indicatif).
- Possibilité d'entrée en formation tout au long de l'année
- Une session d'examen par an - Passation des épreuves en juin

Accessibilité / Handicap

- Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap
- Des aménagements individuels sont étudiés en fonction des besoins et des situations
- 2 référentes Handicap

Les moyens humains

- Equipe de 70 formateurs
- 2 accompagnatrices socio-professionnelles
- 1 référente mobilité européenne

Les moyens matériels

- 14 000 m² de locaux dont un internat et un self
- 48 Salles de cours
- 23 Laboratoires techniques
- 1 Centre de ressources
- 1 Amphithéâtre



TYPE DE FORMATION

Modalités et durée de la formation

- Formation accessible par la voie de l'apprentissage et de la formation continue
- 3 ans en alternance (500 heures de formation en 1^{ère} année, 675 en 2^{ème} année, 675 en 3^{ème} année) ou 2 ans après un CAP Vente ou un CAP Équipier polyvalent du commerce
- Rythme de la formation dans le cadre de l'alternance : 2 semaines en entreprise, 1 semaine au CFAie en Seconde, : 1 semaine en entreprise, 1 semaine au CFAie en Première et terminale
- Aménagement possible du rythme et de la durée dans le cadre de l'individualisation des parcours
- Formation par apprentissage gratuite pour les apprentis
- Formation continue : nous consulter pour les possibilités de prise en charge

Niveau d'entrée et pré-requis

- Être âgé de 16 à 29 ans au moment de la signature du contrat d'apprentissage (15 ans sous certaines conditions)
- Niveau de 3^{ème} - Aucun diplôme nécessaire pour le BAC pro en 3 ans
- Titulaire d'un CAP Vente pour un bac pro en 2 ans



LES PERSPECTIVES - LE PARCOURS

Poursuite de formation

Le bac pro est à finalité professionnelle et vise en priorité une insertion professionnelle directe. Il est cependant possible de poursuivre en BTS :

- MC Assistance, conseil, vente à distance
- BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)
- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)
- BTS Technico-commercial

Type d'emploi et débouchés

Le/la titulaire du bac pro métiers du commerce et de la vente, option B, a comme objectif d'exercer des postes de responsables commerciaux. Comme commercial(e), attaché(e) commercial(e), télévendeur(euse) et salarié(e) d'une entreprise, ou comme représentant(e) multiscarte, puis comme responsable commercial, il/elle a en charge le développement d'un portefeuille clients et d'un chiffre d'affaires commercial :

- Prospection commerciale (courrier - mailing - phoning - rendez-vous clientèle - ...) et fidélisation clients (contacts - visites)
- Suivi informatisé du portefeuille client (dont nouveaux client) et du chiffre d'affaires
- Gestion commerciale : formalisation d'argumentaires de vente - présentation de l'offre commerciale - démonstration - négociation de contrats et/ou conditions de vente (prix - délais - quantités - conditions de paiement) - ventes - prise de commandes - signature de contrats
- Suivi des ventes et préparation des livraisons selon organisation en place

Dans tout type de structure commerciale, s'adressant aussi bien à une clientèle de particuliers (le grand public en vente directe) qu'à des professionnels (entreprise, administrations, professions libérales, artisans, distributeurs,) en direct ou auprès de prescripteurs.

Nos indicateurs

- Taux de réussite aux examens : 95%
- Taux de poursuite d'études : 31%
- Taux net de rupture : 9%
- Insertion professionnelle : 18%

Chiffres 2020 (CFAie - Enquête Seine cohorte 2019 à 7 mois)



Objectif

Préparer aux épreuves professionnelles définies par le référentiel d'examen, en prenant en compte le profil de l'apprenant.

Les qualités requises

- Faire preuve d'initiative, de dynamisme
- Être mobile sur le terrain
- Avoir des qualités d'écoute et de disponibilité
- Être rigoureux dans l'organisation
- Savoir travailler en équipe
- Faire preuve d'autonomie
- Être capable d'assurer une remontée des informations du terrain auprès de sa hiérarchie
- Respecter la déontologie professionnelle (confidentialité)
- Adopter des comportements et attitudes conformes à la diversité des contextes relationnels : codes vestimentaire et langagier

Modalités de certification

- Contrôle ponctuel
- Dates d'examen fixées par l'Education Nationale, convocation et notes envoyées par le Rectorat
- Dispense possible en fonction des diplômes déjà acquis
- L'examen s'obtient après la validation de l'ensemble des blocs de compétences

Méthodes pédagogiques

- Méthodes pédagogiques variées, axées sur la mise en application de cas concrets avec des apports théoriques et pratiques
- Formation en présentiel / distanciel
- Accompagnement individualisé, adapté aux acquis de l'apprenant

Programme de la formation et compétences visées

Enseignements professionnels	Enseignement général
Bloc 1 : Conseil et vente <ul style="list-style-type: none">• Assurer la veille commerciale• Assurer l'exécution de la vente	Bloc d'économie-droit
Bloc 2 : Suivi des ventes <ul style="list-style-type: none">• Assurer le suivi de la commande du produit ou du service• Traiter les retours et les réclamations du client	Bloc mathématiques
Bloc 3 : Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client <ul style="list-style-type: none">• Traiter et exploiter l'information ou le contact client• Contribuer à des actions de fidélisation et de développement de la relation client	Bloc de prévention santé environnement
Bloc 4 : Option B - Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale <ul style="list-style-type: none">• Recherche et analyse d'informations à des fins d'exploitation• Participation à la conception d'une opération de prospection• Suivi et évaluation de l'action de prospection• Valorisation des produits et/ou des services	Bloc de langue vivante 1
	Bloc de langue vivante 2
	Bloc de français
	Bloc d'histoire-géographie et enseignement moral et civique
	Bloc d'Arts Appliqués et cultures artistiques
	Bloc éducation physique et sportive
	Bloc facultatif de mobilité : <ul style="list-style-type: none">• Comprendre, caractériser un contexte professionnel étranger, réaliser partiellement une activité professionnelle dans un contexte étranger